„CSONGRÁD MEGYEI GAZDASÁG- ÉS FOGLALKOZTATÁS-FEJLESZTÉSI EGYÜTTMŰKÖDÉSI PROGRAM (PAKTUM)" CÍMŰ, TOP-5.1.1-15-CS1-2016-00001 AZONOSÍTÓSZÁMÚ PROJEKT

FOGLALKOZTATÁSI AKCIÓTERV

Készítette:

BFH Európa Projektfejlesztő és Tanácsadó Kft.

2016. október 31.

Az elkészült dokumentum a Csongrád Megyei Önkormányzat tulajdona. Bármely részének felhasználása csak az Önkormányzat előzetes engedélyével lehetséges.

Magyarország Kormánya
Európai Unió
Európai Strukturális és Beruházási Alapok
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

SZÉCHENYI 2020
Magyarország Kormánya
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Tartalomjegyzék

1. Bevezetés ... 3

2. Háttér: a Csongrád Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás-fejlesztési Együttműködési Program fő célkitűzései és intézkedései ... 5

3. A tervezett beavatkozások átfogó bemutatása ... 10

4. Beavatkozások részletes ismertetése ... 12

4.1. A paktum projekt munkaerő-piaci részének operatív megvalósítását szolgáló beavatkozások 12

4.2. Egyéb, a paktum projekt céljainak elérését támogató beavatkozások ... 24

4.3. A paktumpartnerek által kezdeményezett akciók/projektek ... 37

5. Szervezeti és HR-terv ... 41

5.1. A partnerek feladata az akcióterv megvalósításában ... 41

5.2. Felelősök és kompetenciák azonosítása beavatkozásonként ... 43

6. Ütemterv és pénzügyi terv ... 46

7. Mellékletek ... 47

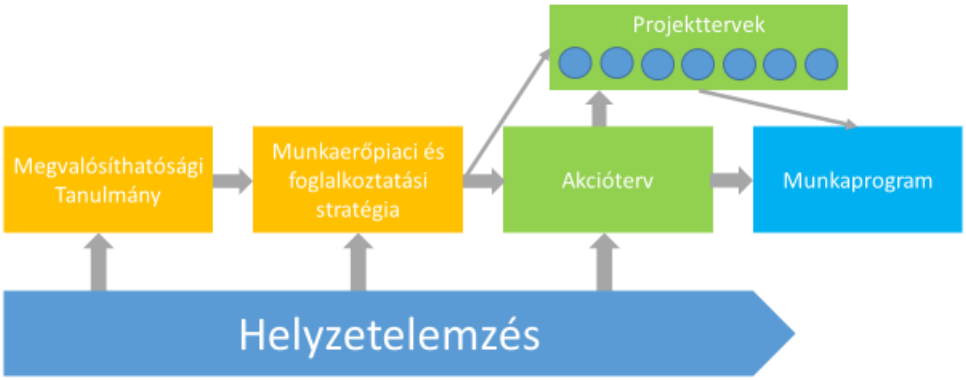
7.1. Képzések jegyzéke a 2017. évre vonatkozóan ... 47

1. Bevezetés

A 2016 első felében lezajlott partnerségi rendezvénysorozat alapozta meg a Csongrád Megyei Foglalkoztatási Paktum létrehozását, amely 2016. október 22-én alakult meg 22 taggal. A tervezési folyamat során elsőként elkészült egy átfogó gazdaság- és foglalkoztatás-fejlesztési **helyzetelemzés**, amely valamennyi gazdasági ágazatra vonatkozóan feltárja a releváns munkaerőpiaci jellemzőket, foglalkoztatási nehézségeket, problémákat, valamint a fejlődési lehetőségekről, elképzelésekről is átfogó képet ad. A helyzetelemzés két szakaszban készült: a támogatási kérelem benyújtásához szükséges **Megvalósíthatósági Tanulmány** is tartalmazta már bizonyos részterületek bemutatását, a projekt indítását követően pedig erre építve, ezt kibővítve készült el a részletes helyzetelemzés.

Következő lépésként a helyzetelemzés megállapításaira alapozva készült el a megyei **foglalkoztatási stratégia**. A stratégia a partnerségi elveken alapszik, a készítési folyamat a Csongrád Megyei Kormányhivatal foglalkoztatási politikájával összehangban, a nyilvánosság bevonásával valósult meg. A stratégia a megyei gazdaságfejlesztésre és a foglalkoztatás növelésére irányul. Tartalmazza a helyzetelemzésen alapuló átfogó és specifikus célokat, prioritásokat, intézkedéseket, a fejlesztésekhez szükséges lehetséges források felmérését, indikatív forrástérképét, a monitoring és értékelési rendszerét, folyamatát – a horizontális szempontok figyelembevételével.

1. ábra A fejlesztési dokumentumok kapcsolatának bemutatása



Forrás: saját szerkesztés

A foglalkoztatási stratégia alapján került kidolgozásra a **foglalkoztatási akcióterv**, amelynek illeszkednie kell a kormányzati szakpolitikai elképzelésekhez, annak érdekében, hogy a stratégia és az intézkedések megvalósíthatóvá, finanszírozhatóvá váljanak a jövőben. Az akcióterv a 2017 és 2019 közötti időszakra szól, és elsődleges célja a paktum projekt megvalósításának támogatása.

Mivel a stratégiában már részletesen bemutatásra kerültek az intézkedések, ezért az akcióterv készítése során a legfontosabb feladat az elvárt eredmények eléréséhez szükséges beavatkozások azonosítása. Az akciótervben megnevezett tevékenységek az előkészítettség eltérő fázisában állnak: egyesek csak projektötlet szintjén léteznek, mások benyújtott pályázatok, vagy már megvalósítás alatt lévő projektek. Elvárásként fogalmazódott meg, hogy csak olyan beavatkozások szerepeljenek az akciótervben, amelyek

- szakmailag indokoltak és szükségesek,
- közvetlen vagy közvetett módon hozzájárulnak a paktum célkitűzéseinek eléréséhez,
- megvalósítására reális esély van finanszírozási és szervezeti oldalról egyaránt.

Az akcióterv kidolgozását a Megyei Paktum Iroda koordinálja. A szervezet feladata a stratégia megvalósításának irányítása, nyomon követése, monitoringja, valamint az akciótervvel való összhang megteremtése. Az akciótervet a foglalkoztatási paktum Irányító Csoportja fogadja el, ezért a menedzsmentszervezetnek biztosítania kell az Irányító Csoport és a munkacsoportok folyamatos tájékoztatását és bevonását az akcióterv készítésének teljes folyamatában.

Az akciótervben bemutatott beavatkozások közül előre meghatározott szempontok alapján (pl. előkészítettség, relevancia, komplexitás, bevonandó partnerek száma stb.) kiválasztásra kerülnek azok, amelyeket a paktum szervezete alaposabban ki kíván dolgozni – ezekre részletes **projekttervek** fognak készülni.

Ugyanígy az akciótervre épül és a folyamat következő lépését jelenti a paktum éves **munkaprogram**ja, amely részletesen, cselekvési szinten, felelősönként mutatja be az elvégzendő feladatokat a 2017., 2018. és 2019. évekre vonatkozóan.

Az akcióterv hét fejezetet tartalmaz.

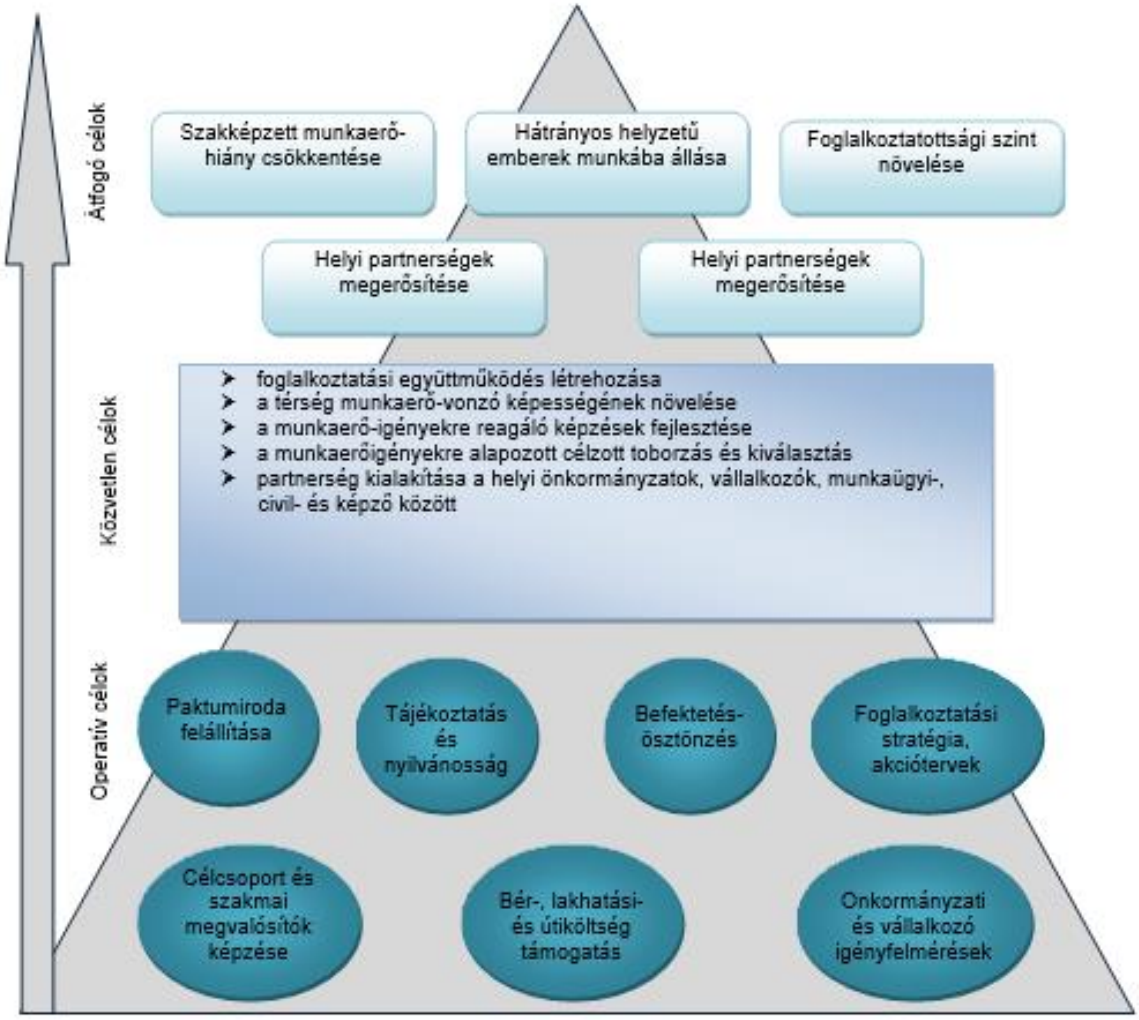
- A bevezető fejezetet az általános szakmai keretek és elvárások bemutatása követi, amelyek alapvetően befolyásolják az akcióterv kidolgozását és megvalósítását.
- A harmadik fejezetben áttekintő módon bemutatjuk a paktum partnerek által azonosított beavatkozásokat, valamint azok becsült költségét és a megvalósításért felelős szervezetet.
- A negyedik fejezetben a beavatkozások részletezése történik meg, minden egyes beavatkozás esetében megjelenik annak indokoltsága, célja, a beavatkozás illeszkedése a Megvalósíthatósági Tanulmányban megfogalmazott célkitűzésekhez, a szükséges tevékenységek, felelősök. Meghatározásra kerültek továbbá a beavatkozások célcsoportjai, a benne részt vevő partnerek, a megvalósítás ideje és indikatív módon a lehetséges forráskeret.
- Az ötödik fejezet a beavatkozások megvalósításához szükséges szervezeti keretet foglalja magában.
- A hatodik fejezet GANTT diagramjában ismertetjük a beavatkozások ütemezését.
- A hetedik fejezet a mellékleteket tartalmazza, amelyben az aktuális képzési lista található.

Az elkészült dokumentum a Csongrád Megyei Önkormányzat tulajdona. Bármely részének felhasználása csak az Önkormányzat előzetes engedélyével lehetséges.

2. Háttér: a Csongrád Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatás-fejlesztési Együttműködési Program fő célkitűzései és intézkedései

A foglalkoztatási akcióterv keretét a stratégiában és a Megvalósíthatósági Tanulmányban megfogalmazott célkitűzések és elvárt eredmények jelentik, ezért ezek áttekintő bemutatása mindenképpen indokolt az akcióterv elején.

2. ábra A paktum projekt céljai a Megvalósíthatósági Tanulmány alapján



A foglalkoztatási stratégiában megfogalmazásra kerültek az az átfogó és specifikus célok, amelyek a megrajzolt jövőkép eléréséhez kijelölik a követendő irányvonalakat.

Átfogó célok:

- A foglalkoztatási szint növelése a hátrányos helyzetű álláskeresők felzárkóztatása, elsődleges munkaerő-piacon történő elhelyezése révén
- A munkaerő-kereslet és kínálat összehangolása, a vállalkozások munkaerő-igényére alapozott, célzott toborzás és kiválasztás
- A munkaerő-piaci egyenlőtlenségek csökkentése a foglalkoztathatóság javításával
- A társadalmi/területi kiegyenlítődés elősegítése
- A vállalkozások munkaerő- és képzési igényeinek feltérképezése és az ennek eredményeire reagáló célzott képzések
- Megyei partnerség kialakítása, amelyben az érintett szereplők (helyi és megyei jogú városi önkormányzatok, vállalkozók, munkaügyi-, civil- és képző szervezetek) a közös cél és az érdekeik egyezősége okán szoros együttműködésben, aktívan részt vesznek a tevékenységek végrehajtásában
- A foglalkoztatási célú kormányzati intézkedések megvalósulásának segítése és a fejlesztési források (EFOP, GINOP, TOP) koordinációja

Specifikus célok:

1. Munkaerő-aktivizálás és esélyteremtés:

- Hátrányos helyzetű álláskeresők készség- és kompetencia-fejlesztése, mentális felkészítése a munkába állásra
- Fiatalok számára életpálya-modell és munkatapasztalat szerzést segítő megoldások kidolgozása
- Munkaerő-tartalék feltérképezése, toborzás, kiválasztás, mentorálás útján

2. Vállalkozásfejlesztés:

- A vállalkozások munkaerő- és képzési igényeinek felmérésére alapozva megvalósuló szakképzett munkaerő-hiány enyhítése a térségben, a várható foglalkoztatási, munkaerőigények előrejelzése
- A projektben részt vevő munkáltatók felkészítése a hátrányos helyzetű munkavállalók fogadására a projekt keretében munkába állók sikeres beilleszkedése érdekében
- Atipikus foglalkoztatási módok terjesztése, népszerűsítése a munkáltatóknál
- Szociális gazdaság fejlesztésének támogatása, termék- és szolgáltatásfejlesztés segítése, piacra jutás segítése, for-profit, közszféra, szociális vállalkozások közti partnerségek fejlesztése
- Munkaerő-vonzási és befektetés-ösztönzési célú marketingkommunikációs tevékenység
- Munkahelyteremtő beruházások és a megyei befektetés-ösztönzési program megvalósításának segítése

3. Összefogás és koordináció:

- Térségi szereplők közötti információáramlás és véleménycsere ösztönzése, a térségi szereplők közötti kezdeményezések összehangolása, partnerségek erősítése, problémák felvetése, megoldások kidolgozása a szakképzés, felnőttképzés, foglalkoztatás területén
- A megye területén működő helyi paktumok szakmai támogatása
- A program céljainak, tevékenységeinek, tapasztalatainak minél szélesebb körben történő megismertetése a partneri háló részvételével

A stratégia a célokhoz illeszkedve 3 prioritást és azon belül 11 intézkedést jelölt ki.

Prioritások		
1. prioritás **Munkaerő aktivizálás és esélyteremtés**	**2. prioritás** **Foglalkoztatók fejlesztése**	**3. prioritás** **A helyi gazdaság- és foglalkoztatás-fejlesztés partnerségi rendszerének fejlesztése**
Intézkedések		
1.1. Hátrányos helyzetű munkanélküliek felkutatása, felkészítése, munkaerő-piaci reintegrációja	2.1. Megyei befektetés-ösztönzési, munkahely-teremtési és munkaerő-vonzási célú marketing tevékenységek	3.1. Formalizált, fenntartható kapcsolatrendszer kiépítése a megye munkaerő-piaci szereplői között
1.2. Munkaerő megtartásának, hazatérésének, térségbe vonzásának elősegítését támogató megoldások	2.2 Foglalkoztatást elősegítő helyi vállalkozás-fejlesztési, önfoglalkoztatási tanácsadás, hálózatfejlesztés	3.2. A megyei és helyi paktumok kapacitásainak és szolgáltatásainak összehangolása, fejlesztése
1.3. Munkavállalást segítő infrastrukturális feltételek javítása, szociális háttérszolgáltatások fejlesztése	2.3. Esélyteremtő kezdeményezések fejlesztése a foglalkoztatóknál a hátrányos helyzetű rétegek munkába állítása érdekében	3.3. A paktum működését befolyásoló belső és külső feltételek monitoringja
1.4. Munkaerő-piaci igényekre fókuszáló felnőtt-, felső és duális szakképzési rendszer fejlesztése	2.4. Szociális gazdaság fejlesztése	

Elvárt eredmény a megye foglalkoztatási szintjének emelése az alábbi indikátorok teljesítésével:

Indikátor megnevezése	Kiinduló érték (fő)	2018.06.30. (fő)	2018.10.31. (fő)	2019.06.30. (fő)
A foglalkoztatási paktumok keretében munkaerő-piaci programokban résztvevők száma	0	455	455	648
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók száma	0	183	183	366
Ebből önfoglalkoztatóvá vált személyek száma	0	0	0	16
A foglalkoztatási paktumok keretében álláshoz jutók közül a támogatás után hat hónappal állással rendelkezők száma	0	92	92	184
A foglalkoztatási paktumok keretében képzésben résztvevők száma	0	0	0	142

Javasolt monitoring mutatók az akcióterv végrehajtásának értékeléséhez:

Indikátor megnevezése	Mértékegység
Partnerség-építés, működtetés	
A foglalkoztatási paktumba bevont új tagok száma (ebből: vállalkozások)	db
Megrendezett partnerségi találkozók száma	db
A találkozókon megjelentek száma	fő
A találkozókon meghatározott akciók száma	db
Elkészült hírlevelek száma	db
Paktum hírek száma	db
Személyes információnyújtásban részesülők száma (munkavállaló, vállalkozó)	db
Projektgenerálás és megvalósítás	
A paktum tagok által kidolgozott partnerségi projektek száma	db
A sikeres pályázatok/projektek által a térségbe hozott támogatás nagysága	Ft
A projektekben résztvevő paktum tagok száma (projektgazdaként, partnerként, kedvezményezettként)	db
Munkahelymegtartás, munkahelyteremtés	
A paktum partnerség projektjei/szolgáltatásai révén megtartott munkahelyek száma	db
A paktum partnerség projektjei/szolgáltatásai révén teremtett munkahelyek száma	db
A paktum partnerség által elősegített munkaadói-munkavállalói kapcsolatok száma (felvételi interjúk, megkötött munkaszerződések)	db
Munkaadói igényekre szervezett képzési, munkaerő- felkészítési programok száma	db
A képzések, munkaerő- felkészítési programok révén elhelyezkedtek száma	fő

Az akcióterv elérni kívánt célcsoportjai alapvetően két kategóriába sorolhatók, amelyeket az alábbi táblázatban részletesen is bemutatunk:

- a munkavállalói oldal, mint a projekt elsődleges célcsoportját képező álláskereső hátrányos helyzetű személyek és inaktívak;
- a munkáltatói oldal, mint a bértámogatások közvetlen, illetve a képzések és munkaerő-piaci szolgáltatások közvetett haszonélvezője.

Munkáltatói oldal	Bevonni tervezett létszám	Munkavállalói oldal	Becsült létszám
A megyében működő vállalkozások, elsősorban az ERFA forrásokból foglalkoztatás-bővítést tervező vállalkozások	50	Alacsony iskolai végzettségű személyek	1 474
A megye meghatározó intézményei (pl. egészségügyi intézmények) 50 fő foglalkoztatott felett	5	25 év alatti fiatalok (gyakornoki programmal érintett kiemelt célcsoport)	844
A szociális gazdaság szereplői (pl. szociális szövetkezetek)	10	50 év felettiek	1 570
Képzésben/felnőttképzésben érintett intézmények	10	GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek	1 580
Szakmai érdekképviseletek	5	Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők	827
		Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek/tartós munkanélküliek	1 867
		Megváltozott munkaképességű személyek	12 746
		Roma nemzetiséghez tartozó személyek	n.a.
		Inaktívak	66 467

3. A tervezett beavatkozások átfogó bemutatása

Az akcióterv beavatkozásait a stratégia készítést megelőző partnerségi rendezvényeken felmerült, illetve a paktum szervezet tagjai által összegyűjtött problémák, információk összegzése előzte meg. A problémákra választ adó beavatkozási elképzeléseket közösen, a megyei paktum felhívás kereteinek figyelembe vétele mellett terveztük meg.

A lehetséges beavatkozásokat alapvetően három kategóriába sorolhatjuk.

- Az első csoportot **a paktum projekt munkaerő-piaci operatív részének megvalósulását közvetlen módon támogató beavatkozások** alkotják (3.1. fejezet). Ezek olyan tevékenységeket foglalnak magukba, amelyek közvetlenül kapcsolódnak a paktum projekt foglalkoztatási pillérének végrehajtásához. Ide soroljuk a munkaerő és képzési igények felmérését, a munkaerő-tartalék (kiemelten az inaktívak) feltárását és toborzást, az egyéni fejlesztési tervek készítését, a kompetenciafejlesztő tréningek, képzések megvalósítását, a munkaerő-piaci szolgáltatások nyújtását, valamint a támogatott foglalkoztatás és célcsoport specifikus foglalkoztatási akciókat.
- A második kategóriába **a projekt céljainak elérését segítő, támogató beavatkozások** kerültek, amelyek közvetett módon tudnak hozzájárulni a foglalkoztatási stratégia sikeres megvalósulásához. Ebben a kategóriában találhatók a szakmák bemutatására és népszerűsítésére koncentráló pályaválasztási, pályaorientációs akciók, a munkáltatói márkaépítés, az ingázást segítő mobilitás támogatása, a befektetés-ösztönzés, az atipikus, rugalmas foglalkoztatás ösztönzése, a munkáltatók érzékenyítése a hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatására, és a szociális gazdaságfejlesztés.
- A harmadik kategóriába sorolt beavatkozások **a paktum partnerek által kezdeményezett, a paktum projekt megvalósításával párhuzamosan zajló, annak hatását erősítő kezdeményezések**. A közvetlen foglalkoztatásösztönzési vagy vállalkozásfejlesztési akciók és a munkaerő-igény keletkezésével járó megyei fejlesztési akciók megvalósulásának hatásai a térség gazdasági és foglalkoztatási problémáinak megoldásában jelentős szerepet kaphatnak a jövőben.

3. ábra: A beavatkozások hierarchikus felépítése

Forrás: saját szerkesztés

A beavatkozások kategorizálását, valamint a rendelkezésre álló keret nagyságát (vagy ennek hiányában az azonosítható finanszírozási forrást) és a megvalósulásért felelős szervezetet a következő táblázatban foglaltuk össze.

Beavatkozási kategóriák	Beavatkozás címe	Indikatív forráskeret	Felelős szervezet
A paktum projekt munkaerő-piaci részének operatív megvalósítását szolgáló beavatkozások	Munkaerő- és képzési igények felmérése	11,5 mFt	Csongrád Megyei Kormányhivatal
	Munkaerő-tartalék (kiemelten az inaktívak) feltárása és toborzás	7,8 mFt	Csongrád Megyei Kormányhivatal
	Egyéni fejlesztési tervek készítése	85 mFt	Csongrád Megyei Kormányhivatal
	Kompetenciafejlesztő tréningek, képzések megvalósítása	99,3 mFt	Csongrád Megyei Kormányhivatal
	Munkaerő-piaci szolgáltatások	85 mFt	Csongrád Megyei Kormányhivatal
	Támogatott foglalkoztatás és célcsoport specifikus foglalkoztatási akciók	523,9 mFt	Csongrád Megyei Kormányhivatal
Egyéb, a paktum projekt céljainak elérését támogató beavatkozások	Szakmák bemutatására és népszerűsítésére koncentráló pályaválasztási, pályaorientációs akciók	9 mFt	Csongrád Megyei Kormányhivatal Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
	Munkáltatói márkaépítés	GINOP	Építő KITT Klaszter
	Ingázást segítő mobilitás támogatása	TOP	Csongrád Megyei Önkormányzat
	Befektetés-ösztönzés	12 mFt	Csongrád Megyei Önkormányzat
	Atipikus, rugalmas foglalkoztatás ösztönzése	GINOP-5.3.2-16	Csongrád Megyei Kormányhivatal Csongrád Megyei Önkormányzat
	Munkáltatók érzékenyítése a hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatására	EFOP GINOP	Csongrád Megyei Kormányhivatal Csongrád Megyei Önkormányzat
	Szociális gazdaságfejlesztés	2 mFt GINOP 5.1.3-16	Csongrád Megyei Kormányhivatal
A paktumpartnerek által kezdeményezett akciók/projektek	Közvetlen foglalkoztatásösztönzési vagy vállalkozásfejlesztési akciók	GINOP Interreg	Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Építő KITT Klaszter ArchEnerg Klaszter
	Munkaerő-igény keletkezésével járó megyei fejlesztési akciók	GINOP Interreg	Csongrád Megyei Önkormányzat

4. Beavatkozások részletes ismertetése

4.1. A paktum projekt munkaerő-piaci részének operatív megvalósítását szolgáló beavatkozások

1. Munkaerő- és képzési igények felmérése	
Beavatkozás indoklása	A paktumterületen bejelentett álláshelyeket és a regisztrált munkanélküliek adatait vizsgálva megállapítható, hogy a paktumterületen együttesen tapasztalható a munkanélküliség és a munkaerőhiány. A szakképzési rendszer jelenleg nincs teljesen összhangban a munkáltatók igényeivel. Bizonyos hiányszakmában az utánpótlás nem biztosított kellő mértékben, emellett olyan szakmák oktatása is megtörténik, melyekkel a munkaerőpiacon az elhelyezkedés esélyei alacsonyak. A jelenség másik kiváltó oka, hogy a munkavállalók egy része elavult, a mai kor igényeinek nem megfelelő szaktudással rendelkezik. Fontos szempont a fentiek mellett, hogy a munkanélküliek jelentős része alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik, több mint egyharmaduk semmilyen szakképesítéssel nem rendelkezik. Ezen csoportok számára kiemelten fontos a képzettségi szint emelése. Jóllehet a Csongrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya és az érintett járási hivatalok foglalkoztatási osztályai folyamatosan kapcsolatban van a munkaerőt kereső foglalkoztatókkal, célszerű rendszeresebbé és formalizáltabbá tenni a munkáltatói igényfelméréseket, hogy mindig naprakész információk álljanak rendelkezésre a munkaerővel kapcsolatos mennyiségi és minőségi elvárásaikról.
Beavatkozás célja	- A munkaerő-piaci kereslet-kínálat egyensúlyának elősegítése - A várható munkaerőigények előrejelzése - A vállalkozások munkaerő-igényére alapozott, célzott toborzás, kiválasztás és képzés
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó célok:** - Szakképzett munkaerő-hiány csökkentése - Foglalkoztatottsági szint növelése - Helyi partnerségek megerősítése **Közvetlen célok:** - A munkaerőigényekre reagáló képzések fejlesztése - A munkaerőigényekre alapozott célzott toborzás és kiválasztás - Partnerség kialakítása a helyi önkormányzatok, vállalkozók, munkaügyi, civil- és képző intézmények között **Operatív célok:** - Önkormányzati és vállalkozó igényfelmérések - Célcsoport és szakmai megvalósítók képzése

A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- A betöltetlen álláshelyek feltérképezése (tervezett létszám, szakmák szerinti bontás, munkakörök, kompetencia igények, egyéb munkaadói elvárások) - Munkahelyteremtő beruházások és a kapcsolódó munkaerőigény azonosítása - A munkanélküli lakosság képzettségének, kompetenciájának feltérképezése, a képességeikkel teljesíthető fejlesztési alternatívák azonosítása - A felmérések eredményeit összegző adatbázis létrehozása, folyamatos aktualizálása - Folyamatos kapcsolattartás a munkaadókkal, ösztönzés az igényfelmérésben való rendszeres részvételre
Célcsoport	- Munkáltatók - Képzési tevékenységet végző intézmények: oktatási, felnőttképzési intézmények, szakképzési központok
Felelős	Csongrád Megyei Kormányhivatal
Partnerek	- Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara - Megyei Paktum Iroda - Munkáltatók - Közoktatásban, szakképzésben, felsőoktatásban és felnőttoktatásában érdekelt intézmények - Települési önkormányzatok - Munkaerő-piaci szolgáltatók
Megvalósítás ideje	2016. október – 2018. szeptember
Indikatív forráskeret[1]	Munkaerő-piaci, vállalkozási igényfelmérések: 11,5 millió Ft

[1] A becsült költségek meghatározásánál – ahol releváns – a paktum projekt költségvetéséből indultunk ki: megadtuk azt a költségvetési sort, amelyből az adott beavatkozás finanszírozható (egy-egy költségvetési sorhoz több beavatkozás is köthető, illetve egy-egy beavatkozáshoz több költségvetési sor is hozzárendelhető). Azoknál a beavatkozásoknál, amelyek nem kötődnek közvetlenül a paktum projekthez, csak abban az esetben lehetett becsült költségvetést beírni, ha a felelős szervezet vagy projektgazda megadta ezt az adatot.

2. Munkaerő-tartalék (kiemelten az inaktívak) feltárása és toborzás	
Beavatkozás indoklása	A paktumterületen együttesen tapasztalható a munkanélküliség és a munkaerőhiány. 2016. január és augusztusa között a bejelentett új álláshelyek száma a közfoglalkoztatottak létszámát leszámítva is meghaladta az 5 500-at. Ugyanezen év augusztusában az álláskeresők száma 4 642 fő volt, melynek közel 25%-a legalább 12 hónapja szerepelt a regisztrációs nyilvántartásban. A KSH nyilvántartása alapján a népesség 43%-a számít gazdaságilag aktívnak[2], amely közel 2% ponttal alacsonyabb az országos átlagnál. Mindezek mellett a Csongrád megyei paktumterület jelentős munkaerőtartalékkal rendelkezik, mivel a népesség 32,7%-a inaktív keresőnek minősül, ezen csoport aktivizálásával a térség munkaerőhiánya enyhíthető. Az inaktív személyek általánosságban 2 nagyobb csoportba sorolhatók: - alacsonyan iskolázott, nem megfelelő szakértelemmel rendelkező személyek, - magasabban kvalifikált, jelenleg munkát nem kereső személyek (pl. kismamák, felnőttképzésben résztvevők, esetleg egészségi problémák miatt távol maradók). A két csoport teljesen eltérő okok miatt van távol a munkaerő-piactól, ennek megfelelően az elérhetőségük és mozgósításuk is teljesen másfajta megközelítésmódot igényel.
Beavatkozás célja	- A munkaerő-piaci kereslet-kínálat egyensúlyának elősegítése - A munkaerőhiány csökkentése az inaktív keresők aktivizálásával - A sérülékeny társadalmi csoportok számára a foglalkoztatásba való bekapcsolódás lehetőségének biztosítása
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó célok**: - Hátrányos helyzetű emberek munkába állása - Foglalkoztatottsági szint növelése **Közvetlen célok:** - A munkaerőigényekre alapozott célzott toborzás és kiválasztás - Partnerség kialakítása a helyi önkormányzatok, vállalkozók, munkaügyi, civil és képző intézmények, szervezetek között

[2] A Csongrád megyei paktum területére vonatkozóan a legfrissebb aktivitási adat a 2011. évi népszámlálás adatai alapján állítható elő (a teljes megyére vonatkozóan érhető csak el ennél aktuálisabb adat). A népszámlálás adatai a teljes népességre vonatkozóan adja meg a foglalkoztatott, a munkanélküli, az inaktív és az eltartott személyek számát – ez alapján számolható ki a gazdaságilag aktív népesség arány a teljes népességhez viszonyítva. Azaz ez nem a hagyományos módon a munkaképes korú népességhez viszonyított aktivitásai ráta (az ennél lényegesen magasabb, országosan 60% feletti értéket mutat), mivel ilyen adat kifejezetten a paktumterületre nem adható meg.

A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Célcsoportok pontos lehatárolása és adekvát elérési módok számbavétele, értékelése és kiválasztása - A Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya információs csatornáinak alkalmazása - Állásbörzék - Álláshirdetések - Folyamatosan interaktív online kommunikáció - Foglalkoztathatóságot javító felkészítések, tréningek, segítségnyújtás, tanácsadás biztosítása - Partnerségi folyamatok fel, illetve újjáépítése és aktív működtetése
Célcsoport	- Inaktív keresők - Alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők - 25 év alatti fiatalok vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresők (gyakornoki programmal érintett kiemelt célcsoport) - 50 év felettiek - GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek - Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők - Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek - Megváltozott munkaképességűek - Roma nemzetiséghez tartozók - Inaktív keresők
Felelős	Csongrád Megyei Kormányhivatal
Partnerek	- Megyei Paktum Iroda - Települési önkormányzatok - Nemzetiségi önkormányzatok - Sérülékeny társadalmi csoportokkal foglalkozó civil szervezetek - Munkaerő-piaci szolgáltatók - Szociális ellátásban résztvevő intézmények
Megvalósítás ideje	2017. január – 2018. szeptember
Indikatív forráskeret	Toborzó rendezvények: 1,8 millió Ft Információs adatbázis létrehozása: 6 millió Ft

3. Egyéni fejlesztési tervek készítése	
Beavatkozás indoklása	A Csongrád Megyei Paktum területén nyilvántartott álláskeresők jellemzően alacsony iskolai végzettséggel rendelkeznek. 2016. augusztusban a nyilvántartott álláskeresők 3,2%-a nem fejezte be az általános iskolát, 31,8%-a alapfokú végzettséggel rendelkezik. Jelentősnek mondható a szakmunkás és szakiskolai végzettséggel rendelkezők aránya is (18,2%), míg a szakközépiskolát elvégző nyilvántartott álláskeresők aránya 18,2%. Ez annak is köszönhető, hogy a szakképzési rendszer a munkaerőpiaci igényekre csak jelentős, 3-5 éves követéssel képes reagálni, a nyilvántartott álláskeresők jellemzően elavult szaktudása nem felel meg az aktuális követelményeknek és a paktumterület gazdasági szerkezetváltozásának köszönhető új igényeknek. Nehéz a szakképzettség nélküli gimnáziumi érettségivel való elhelyezkedés is, ilyen képesítéssel a nyilvántartott álláskeresők 9,3%-a rendelkezik. Az álláskeresők elhelyezkedési esélyeit nagymértékben növelhetik az egyénre szabott fejlesztési tervek összeállítása és végrehajtása, amelyek magukban foglalják többek között az alapkompetenciák fejlesztését, a hiányzó alapismeretek pótlását, a tanulási és munkamotiváció erősítését, valamint a munkavállalási kultúra elsajátításának elősegítését is.
Beavatkozás célja	- A munkaerő-piaci kereslet-kínálat egyensúlyának elősegítése - A paktumterületen fellehető munkaerő-tartalék hatékonyabb hasznosítása - A sérülékeny társadalmi csoportok számára a foglalkoztatásba való bekapcsolódás lehetőségének biztosítása - Az egyes csoportok munkaerőpiacról való kiszorulásának megakadályozása - Versenyképes szaktudás biztosítása az elsődleges munkaerőpiacon való érvényesülés érdekében
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Szakképzett munkaerő-hiány csökkentése - Hátrányos helyzetű emberek munkába állása - Foglalkoztatottsági szint növelése **Közvetlen cél:** - A munkaerőigényekre reagáló képzések fejlesztése - A munkaerőigényekre alapozott célzott toborzás és kiválasztás **Operatív cél:** - Célcsoport és szakmai megvalósítók képzése

A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Mentori rendszer, segítő hálózat fejlesztése - Az egyének élethelyzetének tényszerű felmérése - Az egyének kompetenciáinak képességeinek szaktudásának feltérképezése - Egyéni fejlesztési lehetőségek meghatározása a munkáltatói igények figyelembevételével - Egyéni fejlesztési cselekvési terv készítése és megvalósítása
Célcsoport	- Alacsony iskolai végzettségű személyek - 25 év alatti fiatalok vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresők, (gyakornoki programmal érintett kiemelt célcsoport) - 50 év felettiek - GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek - Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők - Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek - Megváltozott munkaképességű személyek - Roma nemzetiséghez tartozó személyek - Inaktív keresők
Felelős	Csongrád Megyei Kormányhivatal
Partnerek	- Megyei Paktum Iroda - Munkaadók és vállalkozások - Közoktatásában, szakképzésében, felsőoktatásában és felnőttoktatásában érdekelt intézmények - Települési önkormányzatok - Kisebbségi önkormányzatok - Sérülékeny társadalmi csoportokat képviselő civil szervezetek - Munkaerő-piaci szolgáltatók - Szociális segítő intézmények
Megvalósítás ideje	2017. január – 2019. március
Indikatív forráskeret	Munkaerő-piaci szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos költség: 85 millió Ft

4. Kompetenciafejlesztő tréningek, képzések megvalósítása	
Beavatkozás indoklása	A potenciális munkavállalók egy része különböző okok miatt (pl. a tartós, hosszú távú munkanélküliség, inaktív státusz vagy közfoglalkoztatotti lét) akkor sem alkalmas a munkavállalásra, ha éppen rendelkeznek a megfelelő képzettséggel, szakmai ismerettel (a népesség képzettségi szintje folyamatosan javul). Foglalkoztathatóságuk számos akadályba ütközik, például alacsony motiváció, teljesen vagy részlegesen hiányzó kompetenciák, „bennragadás" a közfoglalkoztatási rendszerben. Egyes esetekben nem a konkrét végzettség hiánya, hanem bizonyos kompetenciákban való hiányosság akadályozza meg az alkalmazást. Ha ugyanis a személyes attitűd nem megfelelő, akkor az új munkavállaló nem tud beilleszkedni a munkahelyre, nem képes megszokni a szokásos – alkalmán kent monoton vagy éppen túlzott rugalmasságot igénylő – munkarendet, így esetenként már néhány napos munkavégzés után meg sem jelennek a munkáltatónál. Részben emiatt is tapasztalható egyfajta bizalmatlanság a munkaadók részéről a hátrányos helyzetű munkavállalókkal szemben. Több ágazat is hasonló, jól fejleszthető kompetenciákat vár el a foglalkoztatottaktól (alapvető matematikai és szövegértési képesség, monotonitástűrés, figyelem, memória, kézügyesség stb.), amely bizonyos tekintetben arányos az iskolai végzettség szintjével, de iskolarendszerű vagy OKJ képzés keretein kívül, alacsony óraszámban is gyorsan és hatékonyan fejleszthető.
Beavatkozás célja	- A munkaerő-piaci kereslet-kínálat egyensúlyának elősegítése - A paktumterületen fellehető munkaerőtartalék hatékonyabb hasznosítása - A sérülékeny társadalmi csoportok számára a foglalkoztatásba való bekapcsolódás lehetőségének biztosítása - Az egyes csoportok munkaerőpiacról való kiszorulásának megakadályozása - Hátrányos helyzetű álláskeresők készség- és kompetencia-fejlesztése, mentális felkészítése a munkába állásra
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Szakképzett munkaerő-hiány csökkentése - Hátrányos helyzetű emberek munkába állása - Foglalkoztatottsági szint növelése **Közvetlen cél:** - A munkaerőigényekre reagáló képzések fejlesztése - A munkaerőigényekre alapozott célzott toborzás és kiválasztás - partnerség kialakítása a helyi önkormányzatok, vállalkozók, munkaügyi, civil- és képző szervezetek között **Operatív cél:** - Célcsoport és szakmai megvalósítók képzése

A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Felzárkóztató képzések tartása - Kompetenciafejlesztő tréningek tartása - Az 1. sz. mellékletben meghatározott képzések lefolytatása - Gyakorlati tapasztalatszerzési lehetőségek biztosítása - Keresetpótló juttatás biztosítása a képzésben résztvevő személyeknek - Képzési költség támogatása (egyéni és csoportos egyaránt)
Célcsoport	- Alacsony iskolai végzettségű személyek - 25 év alatti fiatalok vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresők, (gyakornoki programmal érintett kiemelt célcsoport) - 50 év felettiek - GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek - Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők - Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek - Megváltozott munkaképességű személyek - Roma nemzetiséghez tartozó személyek - Inaktív keresők
Felelős	Csongrád Megyei Kormányhivatal
Partnerek	- Megyei Paktum Iroda - Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparamara - Szakképzési Centrumok, valamint egyéb szak- és felnőttképzési intézmények - Települési önkormányzatok - Sérülékeny társadalmi csoportokat képviselő civil szervezetek - Munkaerő-piaci szolgáltatók - Szociális segítő intézmények - Csongrád Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság
Megvalósítás ideje	2017. január – 2019. június
Indikatív forráskeret	Célcsoport képzési költségei: 99,3 millió Ft

5. Munkaerő-piaci szolgáltatások	
Beavatkozás indoklása	A paktumterületen együttesen tapasztalható a munkanélküliség és a munkaerőhiány. 2016 augusztusában 4 642 fő volt a regisztrált munkanélküliek száma. A statisztikák szerint a regisztrált álláskeresők közel 25%-a tartós munkanélkülinek minősül. Habár az elmúlt években a nyilvántartott álláskeresők számában jelentős csökkenés figyelhető meg, ebben jelentős szerepet játszik a felfutó közfoglalkoztatási program: 2016. január és augusztusa között a közfoglalkoztatásban résztvevők havi átlagos száma meghaladta a 7 200 főt, míg ugyanez 2013-ban alig volt magasabb 4 300 főnél. A munkanélküliséggel párhuzamosan 2016. január és augusztus hónapja között a bejelentett új álláshelyek száma 5 577 db volt. A munkaerő-piaci szolgáltatások végzésével a térség munkaerő-tartalékának hatékonyabb hasznosítása valósulhat meg. Az álláskereséssel töltött időszak érdemben csökkenthető, emellett a tevékenység hozzájárul a munkaerőhiány csökkentéséhez az adott szakmához értő munkaerő felkutatásával és közvetítésével.
Beavatkozás célja	- A munkaerő-piaci kereslet-kínálat egyensúlyának elősegítése - A paktumterületen fellehető munkaerőtartalék hatékonyabb hasznosítása - A sérülékeny társadalmi csoportok számára a foglalkoztatásba való bekapcsolódás lehetőségének biztosítása - A tartós munkanélküliség csökkentése - Az egyes csoportok munkaerőpiacról való kiszorulásának megakadályozása - A felmerülő munkaerőhiány csökkentése
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Hátrányos helyzetű emberek munkába állása - Foglalkoztatottsági szint növelése **Közvetlen célok:** - A térség munkaerő-vonzó képességének növelése - A munkaerőigényekre alapozott célzott toborzás és kiválasztás - Partnerség kialakítása a helyi önkormányzatok, vállalkozók, munkaügyi, civil- és képző szervezetek között

A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Mentori segítségnyújtás külső szolgáltató által - Munkaerőpiaci és foglalkoztatási információk nyújtása - Álláskeresési tanácsadás biztosítása - Álláskeresési technikák oktatása - Álláskereső klub tartása - Foglalkoztatási tanácsadás - Munkaközvetítés
Célcsoport	- Munkáltatók - Képzési tevékenységet végző intézmények: oktatási, felnőttképzési intézmények, szakképzési centrumok - Munkaképes korú, hátrányos helyzetű lakosság - Alacsony iskolai végzettségű személyek - 25 év alatti fiatalok vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresők, (gyakornoki programmal érintett kiemelt célcsoport) - 50 év felettiek - GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek - Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők - Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek - Megváltozott munkaképességűek - Roma nemzetiségűek - Inaktív keresők
Felelős	Csongrád Megyei Kormányhivatal
Partnerek	- Megyei Paktum Iroda - Munkaadók és vállalkozások - Közoktatásában, szakképzésében, felsőoktatásában és felnőttoktatásában érdekelt intézmények - Települési önkormányzatok - Kisebbségi önkormányzatok - Sérülékeny társadalmi csoportokat képviselő civil szervezetek - Munkaerő-piaci szolgáltatók - Szociális segítő intézmények
Megvalósítás ideje	2017. január – 2018 december
Indikatív forráskeret	Munkaerő-piaci szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos költség: 85 millió Ft

6. Támogatott foglalkoztatás és célcsoport specifikus foglalkoztatási akciók	
Beavatkozás indoklása	A paktumterület munkanélküliségi tendenciái alapján egyes csoportok elhelyezkedési esélyei a munkaerőpiacon kedvezőtlenebbek. Ebbe a körbe tartoznak a nők (a regisztrált álláskeresők 55,3%-a), az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők (a nyilvántartásban szereplő munkanélküliek 35%-a legfeljebb általános iskolai végzettséggel rendelkezik), a 25 év alatti fiatalok (arányuk 18%) és az idős, 60 év feletti korosztály (14%). A statisztikák szerint a regisztrál álláskeresők közel 25%-a tartós munkanélkülinek minősül. A paktumterületen 2016 február és május hónapjában végzett önkormányzati igényfelmérés alapján a munkáltatók bizonyos társadalmi csoportokat, például a fogyatékkal élőket, a megváltozott munkaképességűeket és az alacsonyan iskolázottakat kevésbé foglalkoztatják. A hátrányos helyzetű munkavállalók iránti alacsony keresletet a munkáltatói igényfelmérések is bizonyították. A hátrányos helyzetű munkavállalók elhelyezkedési esélyei célzott akciókkal nagymértékben javíthatók.
Beavatkozás célja	- A foglalkoztatottsági szint emelése - A strukturális munkanélküliség csökkentése - A hátrányos helyzetű munkavállalók elhelyezkedési esélyeinek növelése
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó célok:** - Szakképzett munkaerő-hiány csökkentése - Hátrányos helyzetű emberek munkába állása - Foglalkoztatottsági szint növelése **Közvetlen célok:** - A munkaerő-igényekre reagáló képzések fejlesztése - Partnerség kialakítása a helyi önkormányzatok, vállalkozók, munkaügyi, civil- és képző szervezetek között **Operatív célok:** - Bér-, lakhatási és útiköltség támogatás

A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Közfoglalkoztatottak és inaktívak bevonása
	- 30 év alatti pályakezdőkre (kiemelten a 25-30 év közöttiekre) irányuló gyakornoki program (munkatapasztalat-szerzés támogatása)
	- GYES-ről, GYED-ről visszatérők aktivizálása
	- Bértámogatás biztosítása a munkáltatóknak a célcsoport foglalkoztatásához:
	  o foglalkoztatás bővítését szolgáló támogatás (8+4 hónap, 70%-os támogatás)
	  o bérköltség-támogatás munkatapasztalat szerzés céljából (90 nap, 100%-os támogatás)
	  o de minimis bérköltség-támogatás (8+4 hónap, 100%-os támogatás)
	- Önfoglalkoztatás támogatása
	- Célcsoport lakhatási és útiköltségének biztosítása

Célcsoport	- Munkaképes korú, hátrányos helyzetű lakosság - Alacsony iskolai végzettségű személyek - 25 év alatti fiatalok vagy 30 év alatti pályakezdő álláskeresők, (gyakornoki programmal érintett kiemelt célcsoport) - 50 év felettiek - GYED-ről, GYES-ről visszatérők, vagy legalább egy gyermeket egyedül nevelő felnőttek - Foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők - Tartós munkanélküliséggel veszélyeztetettek - Megváltozott munkaképességűek - Roma nemzetiségűek - Inaktív keresők
Felelős	Csongrád Megyei Kormányhivatal
Partnerek	- Munkáltatók - Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara - Települési önkormányzatok - Sérülékeny társadalmi csoportokat képviselő civil szervezetek
Megvalósítás ideje	2017. január – 2019. június
Indikatív forráskeret	Célcsoport személyi jellegű ráfordításai: 508,7 millió Ft Célcsoport lakhatási és útiköltsége: 15,2 millió Ft

4.2. Egyéb, a paktum projekt céljainak elérését támogató beavatkozások

7. Szakmák bemutatására és népszerűsítésére koncentráló pályaválasztási, pályaorientációs akciók	
Beavatkozás indoklása	Minden fiatal életében felmerül a szakmaválasztás kérdése. A kérdésben a döntés igen nehéz, hiszen igen gyakori, hogy a korosztály a döntés idején nem tudja mivel szeretne foglalkozni a jövőben, azonban egy nem körültekintő választás hosszú távú negatív hatásokkal bír az egyének életére. Azon személyeknek, akik egy esetleges korábbi rossz döntésnek köszönhetően olyan szakmai képesítést szerzett meg, amely nem felel meg sem a személyiségének, sem a képességének, valamint a munkaerő-piaci folyamatok hatására már nem keresett, szükséges lehet a pályamódosítás. A pályaorientációs rendszer lényege, hogy az egyén felismeri a saját adottságait, képességeit, valamint megismerheti a választható szakmákat. Ezen információk jelentősen hozzájárulnak a megalapozott szakmaválasztáshoz, így a képzésből kikerülők a munka világában is nagyobb sikereket érhetnek el. A pályaorientációs akciók megvalósítása során lehetőség van a munkaerőhiánnyal küzdő ágazatok hangsúlyosabb bemutatására.
Beavatkozás célja	- A munkaerő-piaci kereslet-kínálat egyensúlyának elősegítése - A paktumterületen fellehető munkaerőtartalék hatékonyabb hasznosítása - Az egyes csoportok munkaerőpiacról való kiszorulásának megakadályozása - A térség népességmegtartó erejének és munkaerő-vonzó képességének növelése - Fiatalok számára életpálya-modell kidolgozása
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó célok:** - Szakképzett munkaerő-hiány csökkentése - Foglalkoztatottsági szint növelése - Helyi partnerségek megerősítése **Közvetlen cél:** - A térség munkaerő-vonzó képességének növelése - Partnerség kialakítása a helyi önkormányzatok, vállalkozók, munkaügyi, civil- és képző szervezetek között

A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Szakmák bemutatása - Gyakornoki ösztöndíj rendszerek indítása - Gyárlátogatások, munkahelyek szervezett megtekintése - Egyéni készség- és kompetenciafelmérések biztosítása - Pályatanácsadás (pályaválasztási és pályamódosítási tanácsadás) biztosítása - Tiéd a Pálya program megvalósítása - Tájoló program megvalósítása - Pályaorientációs központ működtetése - A pályaorientációs tevékenységet végzők szakmai képzése, továbbképzése, módszertani segítségnyújtás biztosítása
Célcsoport	- Általános iskolák 7-8. osztályos tanulói, illetve a közép- és felsőfokú intézményekben tanuló, végzős diákok - Pályakezdő munkavállalók - Álláskeresők, nem piacképes szakképesítéssel rendelkezők - Pályaorientációs tevékenységet végző szervezetek, személyek
Felelős	Csongrád Megyei Kormányhivatal Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara
Partnerek	- Foglalkoztatási paktumok menedzsment szervezete - Térségi munkaadók és vállalkozások, duális képzésben résztvevők - Települési önkormányzatok - Térségi képzőintézmények - Csongrád Megyei Fejlesztési és Képzési Bizottság
Megvalósítás ideje	2017. április – 2019 június
Indikatív forráskeret	Információs adatbázis létrehozása: 6 millió Ft Pályaválasztási napok: 3 millió Ft

8. Munkáltatói márkaépítés	
Beavatkozás indoklása	A Csongrád Megyei Paktum területén 2010 és 2016 között a regisztrált munkanélküliek számában jelentős csökkenés figyelhető meg. A folyamat egyik következménye, hogy míg korábban a munkavállalók versenyeztek egy-egy jobb munkahelyért, manapság egyre jellemzőbb, hogy a munkáltatók kényszerülnek versenyezni a képzettebb munkavállalók megszerzése érdekében. A munkaerőhiány már napjainkban is több nemzetgazdasági ágban tapasztalható (pl. humán-egészségügyi, szociális ellátás; oktatás; művészet, szórakoztatás, szabad idő), és nagy a kereslet bizonyos szakképesítések esetében is (pl. építőipari szakmunkások, műszaki jellegű végzettségek). Azon vállalkozások, illetve ágazatok, klaszterek, amelyek időben felismerik a munkáltatói márka fontosságát, és képesek egy kellően vonzó brandet kialakítani, jelentős előnyre tehetnek szert a képzett munkavállalókért folytatott versenyben, hozzájárulva a hatékonyság és a termelékenység növekedéséhez.
Beavatkozás célja	- A térség munkaerőmegtartó- és vonzó képességének növelése
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Szakképzett munkaerő-hiány csökkentése - Foglalkoztatottsági szint növelése - Helyi partnerségek megerősítése **Közvetlen cél:** - A térség munkaerő-vonzó képességének növelése
A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Az Employer Branding népszerűsítése a vállalkozások körében, résztvevők felkutatása - A résztvevő vállalkozások erősségeinek, vállalati értékeinek felmérése - A dolgozói elégedettség mérése - Célcsoportok azonosítása - A piaci sajátosságok feltárása
Célcsoport	- Megyei vállalkozások - Klaszterek
Felelős	ÉPÍTŐ-KITT Klaszter
Partnerek	- Foglalkoztatási paktumok menedzsment szervezete - Térségi munkaadók és vállalkozások - Klaszterek - Települési önkormányzatok
Megvalósítás ideje	2017. január – 2019. június
Indikatív forráskeret	Lehetséges forrás: GINOP

9. Ingázást segítő mobilitás támogatása	
Beavatkozás indoklása	A megyei paktumterületen 13 olyan gazdasági ágazat is található, ahol az egyes helyi paktumterületeken egyszerre merül fel a munkaerőtöbblet és a munkaerőhiány. A Csongrád-Szentes paktum területén a bejelentett álláslehetőségek száma 367-tel haladja meg a munkanélküli nyilvántartásba újonnan belépők számát, míg a Makói paktum területén 725 álláskereső köthető ehhez a területhez. Az egyéb szolgáltatás területén a Mórahalom-Kistelek paktum területén felmerülő többlet kínálattal szinte teljesen egyensúlyba hozható a Csongrád-Szentes paktum és a Makói paktum területén keletkezett munkaerőhiány. A területi különbségek a munkaerő-mobilitás támogatásával mérsékelhetők. A munkaerő mobilizáláshoz azonban szükség van a jelenleginél hatékonyabb, a hagyományos közösségi közlekedési eszközök használat amellett rugalmasabb, gyorsabb közlekedési módok igénybe vételére.
Beavatkozás célja	- A munkavállalást gátló szociális, közlekedési, szolgáltatási és lakhatási hiányok leküzdése
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Foglalkoztatottsági szint növelése - Helyi partnerségek megerősítése **Közvetlen cél:** - A térség munkaerő-vonzó képességének növelése **Operatív cél:** - Bér-, lakhatási és útiköltség támogatás
A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Megyei mobilitási térkép készítése - A térségen belüli mobilitási igények vizsgálata - A hagyományos közösségi közlekedési megoldásoknál rugalmasabb, iránytaxik, gyűjtőjáratok és a megosztáson alapuló közlekedési formák bevonása - Kerékpáros és egyéb környezetbarát közlekedési módok népszerűsítése
Célcsoport	- A térség lakossága, munkavállalói, különösen a települések között ingázók - GYES-ről és GYED-ről visszatérők - Más megyékből ingázók, letelepedni kívánók
Felelős	Csongrád Megyei Önkormányzat

Partnerek	- Települési önkormányzatok - Megyei munkaadók és vállalkozások - Közösségi szolgáltatásokat nyújtó szervezetek - Civil szolgáltatók - Magán fuvarozó társaságok - Közösségi közlekedés szolgáltatói (Dél-alföldi Közlekedési Központ, MÁV) - Csongrád Megyei Kormányhivatal
Megvalósítás ideje	2017. január – 2018. december
Indikatív forráskeret	Lehetséges forrás: TOP 1. prioritás

10. Befektetés-ösztönzés	
Beavatkozás indoklása	A fejlesztési területen a működő vállalkozások száma folyamatos csökkenést mutat, főként a mikro- és kisvállalkozások esetében jellemző ez a tendencia. A paktumterület adottságai fejlesztendők versenyképességi és befektetés-ösztönzési szempontból, ennek érdekében azokra a már azonosított, magasabb termelékenységi szintet elváró és eredményező húzóágazatokra kell hangsúlyt fektetni, amelyekre hosszú távon stabil, kiszámítható munkaerőpiac építhető. Jóllehet a GDP folyamatos növekedést mutat, ennek ellenére országos szinten a megye – ha kismértékben is, de – folyamatosan veszít gazdasági súlyából, ami megmutatkozik a termelékenységben és a jövedelmekben is. Megyei szinten kijelölésre kerültek azok a kulcságazatok, amelyekre kiemelt hangsúlyt célszerű fektetni mind a belső erőforrások mozgósítása, mind a külső befektetők vonzása szempontjából.
Beavatkozás célja	- Belföldi és külföldi tőkevonzás, munkahelyteremtő beruházások ösztönzése - Összehangolt partnerségi szolgáltatásnyújtás regionális jelentőségű munkahelyteremtő beruházásoknál - A térség tőkevonzó képességének javítása, munkahelyteremtéssel járó befektetések ösztönzése
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Foglalkoztatottsági szint növelése **Közvetlen cél:** - A térség munkaerő-vonzó képességének növelése **Operatív cél:** - Befektetés-ösztönzés
A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Munkaerő-vonzási célú befektetés-ösztönzési stratégia, szolgáltatási terv, együttműködések kidolgozása, marketing terv elkészítése, arculat kidolgozása, felhasználói képzések lebonyolítása - Folyamatos és koordinált befektetés-ösztönzési tevékenység és az ehhez szükséges szervezeti háttér biztosítása (pl. megyei szintű befeketés-ösztönzési ügynökség) - Kapcsolattartás nemzeti és nemzetközi befektetés-ösztönzési szervezetekkel - Befektetés-ösztönzési kulcsprojektek megvalósítása - Térségi marketing erősítése, melynek eszközei az alábbiak lehetnek: befektetői honlap működtetése, fogadások, PR kampány, brossúrák, bemutatkozó prezentációk, hírlevelek, kiállítások stb.

	- Honlap kialakítása a partnerség erősítésére és a projektekben résztvevők közötti kommunikáció megkönnyítésére, valamint foglalkoztatási/munkáltatói fórumok működtetésére
Célcsoport	- Potenciális hazai és külföldi befektetők - Megyében munkát vállalni szándékozó álláskeresők - A megyében jelenleg működő vállalkozások
Felelős	Csongrád Megyei Önkormányzat
Partnerek	- Helyi már működő vállalkozások - Önkormányzatok - Kamarák - Kormányhivatalok - Beszállítók
Megvalósítás ideje	2016. október -2017. szeptember
Indikatív forráskeret	Munkaerő-vonzási célú befektetés-ösztönzési stratégia kidolgozása: 12 millió Ft

11. Atipikus, rugalmas foglalkoztatás ösztönzése	
Beavatkozás indoklása	A munkaadók elvárásai és egyes speciális élethelyzetekben (kisgyermek születése, gyermeknevelés, pályakezdő lét, idős kor stb.) illetve állapotban lévő (egészségkárosodott, megváltozott munkaképességű, fogyatékossággal élő) emberek igényei között jellemzően van bizonyos távolság. Annak érdekében, hogy a fennálló feszültségek mérsékelhetők legyenek, együttműködésre és olyan megoldásokra van szükség, amelyek mindkét fél számára kölcsönös előnyöket biztosítanak. Ezáltal a munkaerő-piaci kereslet és kínálat egyensúlyának elősegítésére, a helyi gazdaság fejlesztésére. A rugalmasság a vállalatok számára egy olyan mechanizmus, amely a versenyképesség növelését és az üzleti környezet változásaihoz való alkalmazkodást segíti elő. Több olyan csoport is van a munkaerő-piacon, amely valamilyen oknál fogva nem tud vagy nem akar hagyományos foglalkoztatási formában elhelyezkedni, például kisgyermek nevelése, idős hozzátartozó gondozása, oktatásban való részvétel vagy egyéb ok miatt. A rugalmas foglalkoztatási formák bevezetése elősegíti a munkavállalók számára a munkahelyi és a családi feladatok összehangolását. A családbarát működés a munkáltatói márka építésének és a társadalmi felelősségvállalás erősítésének az egyik pillére. Munkáltatói szempontból vonzó, rugalmas munkahely egyértelmű előnye az értékes és értékteremtő munkaerő felkutatása és megtartása.
Beavatkozás célja	- A munkavállalást gátló szociális szolgáltatási hiányok leküzdése, a térség adottságainak megfelelő szolgáltatási rendszerek kialakítása, rugalmas foglalkoztatási módok elterjesztése
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Hátrányos helyzetű emberek munkába állása - Foglalkoztatottsági szint növelése **Közvetlen cél:** - Foglalkoztatási együttműködés létrehozása - A munkaerő-igényekre reagáló képzések fejlesztése - Partnerség kialakítása a helyi önkormányzatok, vállalkozók, munkaügyi-, civil- és képző között **Operatív cél:** - Célcsoport és szakmai megvalósítók képzése
A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- A munkáltatók érzékenyítése: rugalmas és atipikus foglalkoztatási módok (pl. távmunka, részmunkaidős foglalkoztatás, osztott munkakör, bedolgozói munka, munkafeltételek egyéni igényekhez illesztése, családbarát munkaformák) megismertetése és bevezetésének ösztönzése a munkaadóknál

	- Tranzitfoglalkoztatás, munkakipróbálás
	- Az alkalmazással járó kedvezményekről információ nyújtása
	- A megfelelő munkahelyi feltételek, környezet megteremtésére konkrét infrastrukturális fejlesztések (pl. fogyatékossággal élő emberek számára akadálymentesítés, távmunkához szükséges IKT-feltételek kialakítása)
	- GINOP -5.3.2-16 felhívás nyertes pályázóival folyamatos kapcsolattartás:
	  o adatbázis összeállítása a nyertes pályázókról a Paktum Iroda által
	  o kapcsolatfelvétel a nyertes pályázókkal
	  o szakmai, módszertani segítségnyújtás az érintett vállalkozóknak
	  o jó gyakorlatok bemutatása

Célcsoport	- Munkáltatók - Atipikus, rugalmas foglalkoztatásban érdekelt munkavállalói csoportok
Felelős	Csongrád Megyei Kormányhivatal Csongrád Megyei Önkormányzat
Partnerek	- Önkormányzatok - Térségi munkaadók és vállalkozások - Közösségi szolgáltatások nyújtó szervezetek - Civil szolgáltatók - Munkaügyi szervezet
Megvalósítás ideje	2017. január – 2019. június
Indikatív forráskeret	GINOP-5.3.2-16 A rugalmas foglalkoztatás elterjesztése a konvergencia régiókban - rugalmas, családbarát foglalkoztatási módszerek bevezetése a munkáltatóknál című felhívás teljes forráskerete 5 milliárd forint (a Csongrád megyei pályázók várható száma nem ismert)

12. Munkáltatók érzékenyítése a hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatására	
Beavatkozás indoklása	A foglalkoztatási szint növekedése, valamint a társadalmi esélyegyenlőség elősegítése érdekében a munkáltatók körében érzékenyítésre van szükség. Az esélyegyenlőségi csoportok számára a munkavállalás hatékonyabb társadalmi integrációjukat és anyagi biztonságuk megteremtését is jelenti. A foglalkoztatásukhoz a munkáltatóknak részéről magasabb fokú tolerancia szükséges, emellett a munkáltatóknak meg kell ismerniük azokat a lehetőségeket is, melyet a hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatásával járnak.
Beavatkozás célja	- Esélyegyenlőségi szempontú szemléletváltás elősegítése a munkáltatók és munkavállalóik körében a befogadó munkahelyek, felelős foglalkoztatók arányának növekedése érdekében - A sérülékeny társadalmi csoportok tagjainak problémái és speciális munkavállalási képességeik iránti érzékenység növekedése a cégeknél, munkáltatóknál - A sérülékeny társadalmi csoportok tagjai számára szélesebb körű munkavállalási lehetőség elősegítése a kínált befogadó munkahelyek számának emelkedésével, rugalmas és atipikus foglalkoztatási módok alkalmazásának ösztönzésével, lakhatási feltételek javításával
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Hátrányos helyzetű emberek munkába állása - Foglalkoztatottsági szint növelése **Közvetlen cél:** - Foglalkoztatási együttműködés létrehozása - A munkaerőigényekre reagáló képzések fejlesztése - Partnerség kialakítása a helyi önkormányzatok, vállalkozók, munkaügyi, civil- és képző szervezetek között **Operatív cél:** - Célcsoport és szakmai megvalósítók képzése

A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- A munkahelyi kollektíva érzékenyítése: cégek vezetői és munkatársai számára esélyegyenlőségi érzékenyítő és szemléletformáló tréningek, ismeretbővítő képzések megvalósítása - Speciális munkahelyi körülmények kialakításával kapcsolatos képzések megvalósítása - Tájékoztatás a hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatásával kapcsolatos lehetőségekről - A szociális téren tett új kezdeményezések segítése; jó példák, mintamegoldások megismertetése a menedzsment és vállalati továbbképzések területén
Célcsoport	- Munkáltatók - Hátrányos helyzetű munkavállalók
Felelős	Csongrád Megyei Kormányhivatal Csongrád Megyei Önkormányzat
Partnerek	- Munkáltatók - Nemzetiségi önkormányzatok - Sérülékeny társadalmi csoportokat képviselő civil szervezetek
Megvalósítás ideje	2017. január – 2019. június
Indikatív forráskeret	Lehetséges forrás: EFOP 1. prioritás, GINOP 5. prioritás

13. Szociális gazdaságfejlesztés	
Beavatkozás indoklása	Csongrád megye tervezett foglalkoztatási területeinek egyikét a hátrányos helyzetű álláskeresőket foglalkoztató, közösségi és piaci célokért is működő társadalmi vállalkozások jelentik. A szociális vállalkozások jelentősen hozzájárulhatnak a hátrányos helyzetűek közfoglalkoztatásból való kivezetéséhez, az elsődleges munkaerőpiacon történő munkába állásához, az értékteremtő munkavégzés révén pedig elősegíthető a hatékonyabb társadalmi integrációjuk. Ennek érdekében kiemelt jelentőségű a szociális vállalkozások piaci jelenlétének, fejlődésének támogatása.
Beavatkozás célja	- A munkaerő-kínálat növelése: az egyén foglalkoztathatóságának javítása, - A munkaerő-kereslet bővítése: munkahely-teremtés, valamint a kereslet és a kínálat összhangját biztosító foglalkoztatási környezet kialakítása - A szociális gazdaság foglalkoztatási potenciáljának kihasználása
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Szakképzett munkaerő-hiány csökkentése - Hátrányos helyzetű emberek munkába állása **Közvetlen cél:** - Partnerség kialakítása a helyi önkormányzatok, vállalkozók, munkaügyi, civil- és képző szervezetek között **Operatív cél:** - Célcsoport és szakmai megvalósítók képzése - Bér-, lakhatási és útiköltség támogatás - Önkormányzati és vállalkozó igényfelmérések

A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Rendezvénysorozat goodworks hálózat bevonásával
	- Szociális vállalkozások létrehozásának, fejlesztésének támogatása, tanácsadás – összhangban az OFA Nkft. és az IFKA Nkft. GINOP-5.1.2-16 felhívás keretében megvalósítandó kiemelt projekttel
	- GINOP -5.1.3-16 felhívás nyertes pályázóival folyamatos kapcsolattartás:
	  ○ adatbázis összeállítása a nyertes pályázókról a Paktum Iroda által
	  ○ kapcsolatfelvétel a nyertes pályázókkal
	  ○ szakmai, módszertani segítségnyújtás az érintett szociális vállalkozóknak
	  ○ jó gyakorlatok bemutatása

Célcsoport	- Települési önkormányzatok - Hátrányos helyzetű álláskeresőket foglalkoztató, közösségi és piaci célokért is működő társadalmi vállalkozások - Szociális vállalkozások munkavállalói - Hátrányos helyzetű álláskeresők - Inaktív keresők - Szakmai szervezetek
Felelős	Csongrád Megyei Önkormányzat Országos Foglalkoztatási Közhasznú NKft.
Partnerek	- Megyei Paktum Iroda - Települési önkormányzatok - Csongrád Megyei Kormányhivatal - Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara - Civil szervezetek - Munkáltatók
Megvalósítás ideje	2017. január – 2019. június
Indikatív forráskeret	Rendezvénysorozat goodworks hálózat bevonásával: 2 millió Ft GINOP-5.1.3-16 Társadalmi célú vállalkozások ösztönzése című felhívás teljes országos forráskerete 6 milliárd Ft (a Csongrád megyei pályázók várható száma nem ismert)

4.3. A paktumpartnerek által kezdeményezett akciók/projektek

14. Közvetlen foglalkoztatásösztönzési vagy vállalkozásfejlesztési akciók	
Beavatkozás indoklása	A regisztrált vállalkozások száma 2013-ig egyértelműen növekedett, azonban a trend 2014-ben megfordult, számuk folyamatosan csökkenő tendenciát mutat. A megszűnés leginkább a működő vállalkozások túlnyomó többségét alkotó 1-9 főt foglalkoztató mikro vállalkozásokat érintette, amelyek esetében a rendelkezésre álló tőkeállomány korlátozott, ezáltal jelentős mértékben kiszolgáltatottak a kedvezőtlen gazdasági folyamatoknak. Csökkenő tendencia nemcsak a mikro-, hanem a kisvállalkozások körében is megfigyelhető, a közepes és nagyvállalkozások számában inkább ingadozás vagy kisebb növekedés figyelhető meg a vizsgált időszakban. A paktumterületen támogatni kell az induló vállalkozásokat, amelynek lehetséges módjai többek között a széleskörű tanácsadási tevékenység, valamint az inkubátorházak létrehozása, ahol kedvezményes bérleti díjjal és más támogatásokkal, helyben elérhető üzleti szolgáltatásokkal lehet segíteni az újonnan létrejövő vállalkozásokat A partnerség összefogásában egy nagyobb jelentőségű beruházáshoz kapcsolódóan komplex támogató program megvalósítása lehetséges (pl. jövőbeni alkalmazottak toborzása, szűrése, képzése, felkészítése). A térségben fontos a nagyvállalkozások és minőségi vállalkozások vonzása a helyi erőforrások, benne az értékes munkaerő állomány kihasználása érdekében. Fontos feladat a kutatás-fejlesztési bázisok erősítése, mint a terület gazdasági növekedésének legfontosabb feltétele, mely által megerősödnek a már helyben működő vállalkozások.
Beavatkozás célja	- Célzott vállalkozásfejlesztés által a versenyképesség okozása, mely elősegíti a foglalkoztatási szint növekedését is.
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Foglalkoztatottsági szint növelése **Közvetlen cél:** - A munkaerőigényekre alapozott célzott toborzás és kiválasztás **Operatív cél:** - Önkormányzati és vállalkozó igényfelmérések
A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- A Csongrád megyei kis- és középvállalkozások versenyképességének növelése célzott vállalkozásfejlesztéssel - Határon túli vállalkozásfejlesztési mentorprogram kialakítása a romániai ROSENC Klaszterrel (RO-HU)

Célcsoport	- mikro-, kis- és középvállalkozások
Felelős	Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Építő KITT Klaszter ArchEnerg Klaszter
Partnerek	- Megyei Paktum Iroda - Települési önkormányzatok - Munkaadói és munkavállalói érdekképviseleti szervezetek - Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara - Vállalkozás-fejlesztési szervezetek - Vállalkozások
Megvalósítás ideje	2017. január – 2019. június
Indikatív forráskeret	Lehetséges források: GINOP, Interreg A (határon átnyúló), B (transznacionális) és C (interregionális) programok

15. Munkaerő-igény keletkezésével járó megyei fejlesztési akciók	
Beavatkozás indoklása	A megye életében meghatározó fontosságú, hogy milyen mértékben és milyen sikerességgel képes a helyben tevékenykedő kkv-k létrejöttét és versenyképes működését támogatni, ösztönözni, illetve bizonyos ágazatokat megerősíteni. A sikerességhez nagy mértékben járul hozzá, ha a térségben fellelhető erőforrásokat, kutatási-innovációs szervezeteket, tudásbázist összehangolva hívnak életre fejlesztéseket. A beavatkozások hatására új vállalkozások, azok által pedig új munkahelyek keletkeznek, amelyek a megye foglalkoztatási mutatóinak javulását idézi elő. A megye földrajzi elhelyezkedéséből adódóan lehetőség nyílik határon átnyúló közös kezdeményezések megvalósítására is, amelyek tovább növelhetik a térség gazdasági stabilitását.
Beavatkozás célja	- Olyan komplex megyei szintű fejlesztések megvalósítása, melyek következtében emelkedik a munkaerő iránti kereslet, ezzel hozzájárulva a foglalkoztatási szint növeléséhez
Illeszkedés az MT céljaihoz	**Átfogó cél:** - Foglalkoztatottsági szint növelése **Közvetlen cél:** - A térség munkaerő-vonzó képességének növelése **Operatív cél:** - Befektetés-ösztönzés
A beavatkozáshoz szükséges tevékenységek	- Kender projekt - Megyei gazdaságfejlesztő koordináló szervezet működtetése - Business ecosystem for TRadition and INNOvation (TRINNO) - Socio-Technical Integration Research D-STIR
Célcsoport	- Települési önkormányzatok - K+F szervezetek - Klaszterek - Vállalkozások
Felelős	Csongrád Megyei Önkormányzat
Partnerek	- Megyei Paktum Iroda - Települési önkormányzatok - Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara - Vállalkozások
Megvalósítás ideje	2017. január – 2019. június

Indikatív forráskeret	Lehetséges források: GINOP, Interreg A (határon átnyúló), B (transznacionális) és C (interregionális) programok

5. Szervezeti és HR-terv

Az akcióterv egyik kiemelt funkciója, hogy meghatározza a feladatok szervezeti hátterét és szükséges humánerőforrás-kapacitását, továbbá minden beavatkozás esetében pontosan megjelölje a felelős szervezetet és a megvalósításhoz szükséges kompetenciákat.

5.1. A partnerek feladata az akcióterv megvalósításában

A paktum keretében, illetve ahhoz kapcsolódóan végrehajtandó tevékenységek elsősorban a konzorciumi partnerek hatáskörébe tartoznak, de a paktum szervezet egyéb tagjai is fontos szerepet játszhatnak bizonyos funkciók ellátásában. Az alábbi táblázat tartalmazza a Csongrád Megyei Gazdaság- és Foglalkoztatásfejlesztési Paktum Együttműködési Megállapodását aláíró szervezetek listáját.

Tagszervezet típusa	Tagszervezet megnevezése
1. Megyei Kormányhivatalok Munkaügyi szervezeti egységei	Csongrád Megyei Kormányhivatal
2. Megyei Önkormányzatok	Csongrád Megyei Önkormányzat
3. Kereskedelmi és Iparkamarák	Magyar Kereskedelmi és Iparkamara
4. Az adott megyében lévő MJV-ok önkormányzatai	Szeged Megyei Jogú Város Önkormányzata
	Hódmezővásárhely Megyei Jogú Város Önkormányzata
5. A megyei munkaadói és munkavállalói érdekképviseletek	Dél-alföldi LIGA Szakszervezetek
6. Klaszterek	ArchEnerg Klaszter
	Építő KITT Klaszter
	Szoftveripari Innovációs Pólus Klaszter
7. Jelentősebb szakképző intézmények, felnőtt- és egyéb képzők, felsőoktatási intézmények, kutatóhelyek	Szegedi Szakképzési Centrum
	Szegedi Tudományegyetem
	Dél-Alföldi Regionális Innovációs Ügynökség
8. Munkaerő-piaci szolgáltatásokat nyújtó és egyéb nonprofit szervezetek	Talentum Alapítvány az Önkéntesség Támogatásáért
	SZITI Kulturális és Mentálhigiénés Egyesület
	Horizont Rehabilitációs Alapítvány
	Dél-alföldi Teleházak Regionális Közhasznú Egyesülete
9. Megyén belül működő foglalkoztatási paktumok képviselői	Mórahalom-Kistelek helyi paktum konzorciumvezetője
	Csongrád-Szentes helyi paktum konzorciumvezetője
	Makói helyi paktum konzorciumvezetője
10. Megyei HACS-ok képviselői	Alsó-Tisza Vidék Fejlesztéséért Egyesület
11. Foglalkoztatók	Makói Gyógyfürdő Zrt.
	HUNGERIT Baromfifeldolgozó és Élelmiszeripari Zrt.
A szervezetek csatlakozása folyamatban	OFA - Országos Foglalkoztatási Közhasznú NKft.
	ELI-HU Nonprofit Kft.
	Nemzeti Agrárgazdasági Kamara, Csongrád megyei Igazgatóság

	Domi Épületgépészet Kft.

A következőkben áttekintjük az együttműködési megállapodást aláíró partnerek/partnertípusok legfontosabb feladatait és a paktum projekt megvalósítása szempontjából meghatározó erősségeiket. (A paktum szervezeti egységeit a Működési és Monitoring Kézikönyv mutatja be részletesen.)

Csongrád Megyei Önkormányzat: az Önkormányzat a paktum projekt megvalósításáért felelős konzorcium vezetője, az igényfelmérések kivételével az 1. főtevékenység (Foglalkoztatási megállapodások (paktumok) programrész), valamint a 3. kiegészítő tevékenység (Befektetés-ösztönzés, ágazati gazdaságfejlesztéshez kapcsolódó tevékenységek) teljes lebonyolítása az Önkormányzat hatáskörébe tartozik. Az Önkormányzat keretében működik a megyei paktumiroda (1 irodavezető, 1 paktum munkatárs), amely a szakmai vezetővel és a projektmenedzsmenttel (1 projektmenedzser, 1 pénzügyi vezető) közösen ellátja a paktumszervezet működésével és a projekt eredményes megvalósításával kapcsolatos operatív jellegű funkciókat – ennek során épít az Önkormányzat széleskörű kapcsolatrendszerére és területfejlesztési tapasztalataira.

Csongrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya: a paktum konzorcium tagjaként elsődleges feladata a 2. főtevékenységbe tartozó támogatott képzések, foglalkoztatás és munkaerő-piaci szolgáltatás biztosítása (11 fő belső munkavállalóval, 6 külső mentorral és egyéb külső szolgáltatások igénybevételével), emellett 1 pénzügyi asszisztenssel a projektmenedzsmentben is részt vesz. A Foglalkoztatási Főosztály rendelkezik mindazokkal a pénzügyi, infrastrukturális és humán erőforrásokkal, amelyek az állami foglalkoztatási szerv, a munkavédelmi és munkaügyi hatóság kijelöléséről, valamint e szervek hatósági és más feladatainak ellátásáról szóló 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendeletben felsorolt feladatok ellátásához szükségesek.

A paktum projekt végrehajtásában közvetlenül közreműködő szakmai és operatív megvalósítókat az alábbi táblázat tartalmazza.

	Szakmai megvalósítók	Projektmenedzsment
Csongrád Megyei Önkormányzat	1 paktum iroda vezető 1 paktum iroda munkatárs 1 szakmai vezető	1 projektmenedzser 1 pénzügyi vezető
Csongrád Megyei Kormányhivatal	11 belső munkavállaló a 2. főtevékenységgel kapcsolatos feladatok ellátására	1 pénzügyi asszisztens

Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara: kötelező paktum partnerként döntő szerepet játszik a vállalkozói igények és elvárások megjelenítésében, a vállalkozók elérésében, megszólításában és mozgósításában, a duális szakképzés és a pályaorientációban – azaz számos olyan területen, amely meghatározó a paktum eredményessége szempontjából.

Megyei jogú városok önkormányzatai: Szeged és Hódmezővásárhely önkormányzata saját közigazgatási területén belül önálló helyi paktumot valósít meg, de jelentőségük a megyei munkaerő-piaci helyzet alakulásában meghatározó a munkaerő-kereslet és -kínálat nagy koncentrációjának köszönhetően. A területi és ágazati kiegyensúlyozottság érdekében folyamatos egyeztetés szükséges a megyei jogú városok helyi paktumjai és a megyei paktum között. Ehhez megfelelő fórumot biztosítanak a negyedéves paktum találkozók, de fontos szerepet játszanak benne a paktum irodák munkatársai, továbbá a Csongrád Megyei Kormányhivatal Foglalkoztatási Főosztálya, amely valamennyi paktum esetében kötelező konzorciumi partner.

Nemzeti Agrárgazdasági Kamara, Csongrád megyei Igazgatóság: az Agrárkamara jelentőségét a megye domináns élelmiszeripari vertikuma adja – a mezőgazdaság és az arra épülő feldolgozóipar munkaerő-piaci kapacitása jelentős, és további fejlesztése a munkaintenzív ágazatok megerősödését is szolgálja.

Jelentősebb szakképző intézmények, felnőtt- és egyéb képzők, felsőoktatási intézmények, kutatóhelyek: ez a partneri kör a lehető legváltozatosabb szerepet tudja betölteni a paktum projekt megvalósításában akár partnerként, akár projekt-megvalósítóként – ezek közül kiemelkedik a felnőtt- és szakképzés rugalmas alakítása, valamint a helyi vállalkozói szféra megerősítését szolgáló innovációs és kutatási tevékenység.

Munkaerő-piaci szolgáltatásokat nyújtó és egyéb nonprofit szervezetek, valamint érdekképviseletek: az érintett szervezetek elsősorban az emberi erőforrások fejlesztésére, aktivizálására, érdekképviseletére fókuszálnak, valamint kapcsolódási pontot jelentenek a munkavállalók és a munkaadók között. Az érintett szervezetek hozzájárulhatnak a hátrányos helyzetű és megváltozott munkaképességű személyek bevonásához is. Külön kiemelendő az Országos Foglalkoztatási Közhasznú NKft., amely elsősorban módszertani és bizonyos ágazati kérdésekben (pl. atipikus foglalkoztatás, szociális gazdaság) tud szakmai segítséget nyújtani.

Helyi paktumszervezetek: a Mórahalmi, a Csongrád-Szentesi és Makói paktum szervezeteinek együttműködése elsősorban a tematikus egyeztetés és a közös célok miatt elengedhetetlen. A helyi szereplők közvetlen ismerettel rendelkeznek a célcsoportokról, a helyi gazdasági, társadalmi és munkaerő-piaci adottságokról, problémákról és lehetőségekről, így fontos szerepet játszanak mind a munkavállalói, mind a munkáltatói kör elérésében és mozgósításában. A helyi paktumok esetében is biztosított a paktum iroda (1-1 fővel), valamint a projektmenedzsment tevékenység. Ezek a szervezeti egységek, valamint a helyi paktumok irányító csoportjai kiemelt szerepet töltenek be helyi és a megyei paktumok közötti koordináció megteremtésében. A folyamatos együttműködés, információáramlás és a megyei szinten koordinált döntéshozatal azért is kiemelten fontos, mert a helyi és a megyei paktumok területe és célcsoportja átfedésben van.

Helyi akciócsoportok: jól leképezik az általuk lefedett térség helyi közösségét, hiszen a helyi gazdasági, civil- és közszféra kiegyensúlyozott partnerségén alapul. A helyi érdekek és projektek becsatornázásával hozzájárulnak a paktum központi tevékenységeinek eredményességéhez.

Foglalkoztatók és klaszterek: a munkaadók szerepe célcsoportként, érdekképviselőként és projektgazdaként egyaránt fontos – többek között a munkáltatói igények és elvárások megfogalmazásával, nagyobb volumenű beruházások kivitelezésével elősegítik a kiegyensúlyozott megyei munkaerőpiac megteremtését. Egyfelől az igényfelmérések keretében, másfelől egyénileg is jelezni tudják előirányzott fejlesztéseiket, ezáltal megyei szinten előrejelezhetővé és tervezhetővé válik a munkaerőigény. A klaszterek egész ágazatok munkáltatóinak és munkavállalóinak érdekeit képviselik, és egyúttal projektek megvalósítóiként is számítani lehet rájuk – ezzel jelentős munkaerő-keresletet generálnak a megye területén.

5.2. Felelősök és kompetenciák azonosítása beavatkozásonként

Az alábbi táblázatban összefoglalóan bemutatjuk, hogy az egyes beavatkozások esetében mely szervezetek tekinthetők a végrehajtás fő felelősének – hangsúlyozva, hogy a legtöbb beavatkozás esetében ez nem jelent kizárólagos felelősséget, hiszen számos munkaerő-piaci és egyéb szereplő együttműködése szükséges az eredményes megvalósításhoz.

A beavatkozások végrehajtásához szükséges kompetenciákat szervezeti szinten azonosítottuk, ez alapján négy szervezeti kompetencia különböztethető meg[3]:

- a technológia, mint a fizikai rendszerek és eszközök összessége,
- a humánerőforrás, amely a technológia működtetője, a képességek és a tudás megtestesítője,
- a szervezet, amely magában foglalja a formális szervezeti felépítést és a menedzsment rendszereket,
- a szervezeti kultúra, amely a szervezet informális megjelenítése.

Valamennyi beavatkozás esetében megvizsgáltuk, hogy a fenti négy kompetenciák közül milyen típusúakra van leginkább szükség. Ha bármelyik kompetencia nem áll rendelkezésre az adott szervezeten belül, akkor külső erőforrás bevonásával pótolható – akár a paktum partnerség keretén belüli együttműködéssel, akár külső szervezet megbízásával. Mindezek egyfajta minimális előfeltételnek tekinthetők az eredményes megvalósításhoz. (Az egyes beavatkozások részletes HR-tervét a későbbiekben kidolgozandó projekttervek fogják tartalmazni.)

Beavatkozás	Felelősök	Kompetenciák
Munkaerő- és képzési igények felmérése	CSMKH	- Kapcsolat a munkáltatókkal - Primer adatfelvételi tapasztalat (kvantitatív és kvalitatív) - 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendeletben felsorolt feladatok ellátásához szükséges fizikai és humán feltételek
Munkaerő-tartalék (kiemelten az inaktívak) feltárása és toborzás	CSMKH	- Kapcsolat az inaktívak elérését biztosító szervezetekkel (helyi önkormányzatok, szociális területen működő szervezetek) - 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendeletben felsorolt feladatok ellátásához szükséges fizikai és humán feltételek
Egyéni fejlesztési tervek készítése	CSMKH	- 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendeletben felsorolt feladatok ellátásához szükséges fizikai és humán feltételek
Kompetenciafejlesztő tréningek, képzések megvalósítása	CSMKH	- Megfelelő képzési kínálat és kapacitás - Pontos ismeret a munkáltatók által elvárt és a munkavállalóknál hiányzó kompetenciákról - 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendeletben felsorolt feladatok ellátásához szükséges fizikai és humán feltételek
Munkaerő-piaci szolgáltatások	CSMKH	- 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendeletben felsorolt feladatok ellátásához szükséges fizikai és humán feltételek
Támogatott foglalkoztatás és célcsoport specifikus foglalkoztatási akciók	CSMKH	- Kapcsolat a potenciális munkáltatókkal - 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendeletben felsorolt feladatok ellátásához szükséges fizikai és humán feltételek
Szakmák bemutatására és	CSMKH	- Kapcsolat a képző intézményekkel,

[3] Vilmányi M. (2004): 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendeletben felsorolt feladatok ellátásához szükséges humán feltételek. In: 320/2014. (XII. 13.) Korm. rendeletben felsorolt feladatok ellátásához szükséges humán feltételek

Beavatkozás	Felelősök	Kompetenciák
népszerűsítésére koncentráló pályaválasztási, pályaorientációs akciók	CSMKIK	munkáltatókkal, szülőkkel, diákokkal - Nyitottság cég- és üzemlátogatásra
Munkáltatói márkaépítés	ÉPÍTŐ-TIKK Klaszter	- Kapcsolat a nagyobb vállalkozásokkal és klaszterekkel - Ágazat- és területspecifikus munkáltatói erősségek ismerete
Ingázást segítő mobilitás támogatása	CSMÖ	- Fő ingázási tendenciák és útvonalak ismerete - Kapcsolat munkáltatókkal, közlekedési vállalatokkal - Jó gyakorlatok bemutatásának lehetősége
Befektetés-ösztönzés	CSMÖ	- Kapcsolat a befektetés-ösztönzési szervezetekkel - Helyi viszonyok ismerete (rendelkezésre álló ipari területek, beszállítói hálózatok stb.) - Megfelelő szintű tárgyalóképesség
Atipikus, rugalmas foglalkoztatás ösztönzése	CSMKH CSMÖ	- Kapcsolat munkáltatókkal - Jó gyakorlatok bemutatásának lehetősége
Munkáltatók érzékenyítése a hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatására	CSMKH CSMÖ	- Kapcsolat munkáltatókkal és hátrányos helyzetűekkel foglalkozó szervezetekkel - Jó gyakorlatok bemutatásának lehetősége
Szociális gazdaságfejlesztés	CSMÖ OFA	- Kapcsolat szociális vállalkozásokkal - Módszertani ismeretek átadásának képessége - Jó gyakorlatok bemutatásának lehetősége
Közvetlen foglalkoztatásösztönzési vagy vállalkozásfejlesztési akciók	CSMKIK Klaszterek	- Forrásszerző képesség - Nemzetközi kapcsolatok - Hálózatosodási képesség
Munkaerő-igény keletkezésével járó megyei fejlesztési akciók	Érintett projekt-gazdák	- Megfelelő fizikai infrastruktúra rendelkezésre állása vagy elérhetősége - Forrásszerző képesség - Nemzetközi kapcsolatok

6. Ütemterv és pénzügyi terv

Az akcióterv megvalósításának költségvonzata kettős:

- egyfelől a paktum projekt keretében végrehajtandó tevékenységek részletes költségvetését a Megvalósíthatósági Tanulmány és a paktum költségvetése részletezi,
- másfelől a paktum projekten kívüli beavatkozások megvalósítása nagyrészt külső források bevonhatóságától függ – emiatt ezek nagyságrendjét jelenleg nem lehet megbecsülni.

Az alábbi táblázat negyedéves bontásban részletezi a tervezett beavatkozások megvalósításának ütemezését.

Tevékenyégek	2016		2017				2018				2019	
	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.	III.	IV.	I.	II.
A paktum projekt munkaerő-piaci részének operatív megvalósítását szolgáló beavatkozások												
Munkaerő- és képzési igények felmérése												
Munkaerő-tartalék (kiemelten az inaktívak) feltárása és toborzás												
Egyéni fejlesztési tervek készítése												
Kompetenciafejlesztő tréningek, képzések megvalósítása												
Munkaerő-piaci szolgáltatások												
Támogatott foglalkoztatás és célcsoport specifikus foglalkoztatási akciók												
Egyéb, a paktum projekt céljainak elérését támogató beavatkozások												
Szakmák bemutatására és népszerűsítésére koncentráló pályaválasztási, pályaorientációs akciók												
Munkáltatói márkaépítés												
Ingázást segítő mobilitás támogatása												
Befektetés-ösztönzés												
Atipikus, rugalmas foglalkoztatás ösztönzése												
Munkáltatók érzékenyítése a hátrányos helyzetű munkavállalók foglalkoztatására												
Szociális gazdaságfejlesztés												
A paktumpartnerek által kezdeményezett akciók/projektek												
Közvetlen foglalkoztatásösztönzési vagy vállalkozásfejlesztési akciók												
Munkaerő-igény keletkezésével járó megyei fejlesztési akciók												

7. Mellékletek

7.1. Képzések jegyzéke a 2017. évre vonatkozóan

Ssz.	Képzés megnevezése	OKJ szám	Képzés helyszíne	Képzés óraszáma (intervallum)	Heti óraszám	Létszám (fő)
1.	Ács	3458201	Szeged	800-1000 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	10
2.	Bérügyintéző	5134401	Szeged	120-180 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	16
3.	Bolti hentes	3154101	Makó	240-360 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	15
4.	Boltvezető	3534101	Szentes	140-200 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	11
5.	CNC gépkezelő	3552101	Szeged	480-720 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	12
6.	Élelmiszer-, vegyiáru eladó	3134105	Szeged	240-480 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	12
7.	Élelmiszer-, vegyiáru eladó	3134105	Makó	240-480 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	15
8.	Élelmiszer-, vegyiáru eladó	3134105	Hódmezővásárhely	240-480 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	17
9.	Élelmiszer-, vegyiáru eladó	3134105	Csongrád	240-480 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	13
10.	Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető)+gépkezelői jogosítvány vezetőüléses targoncára (3324)	3258202 + hatósági vizsga 1 targoncatípusra	Szentes	60-90 óra + hatósági rész a 40/2009. (VIII. 31.) KHEM rendelet 4.§ (4) bek. alapján	elm: 30 óra gyak: 30 óra	13
11.	Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető)+gépkezelői jogosítvány vezetőüléses targoncára (3324)	3258202 + hatósági vizsga 1 targoncatípusra	Szeged	60-90 óra + hatósági rész a 40/2009. (VIII. 31.) KHEM rendelet 4.§ (4) bek. alapján	elm: 30 óra gyak: 30 óra	22
12.	Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető)+gépkezelői jogosítvány vezetőüléses targoncára (3324)	3258202 + hatósági vizsga 1 targoncatípusra	Hódmezővásárhely	60-90 óra + hatósági rész a 40/2009. (VIII. 31.) KHEM rendelet 4.§ (4) bek. alapján	elm: 30 óra gyak: 30 óra	18

Ssz.	Képzés megnevezése	OKJ szám	Képzés helyszíne	Képzés óraszáma (intervallum)	Heti óraszám	Létszám (fő)
13.	Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető) + gépkezelői jogosítvány vezetőüléses targoncára (3324), gyalogkíséretű targoncára (3312) és vezetőállásos targoncára (3313)	3258202 + hatósági vizsga 3 targoncatípusra	Szeged	60-90 óra + hatósági rész a 40/2009. (VIII. 31.) KHEM rendelet 4.§ (4) bek. alapján	elm: 30 óra gyak: 30 óra	13
14.	Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető) + gépkezelői jogosítvány vezetőüléses targoncára (3324), gyalogkíséretű targoncára (3312) és vezetőállásos targoncára (3313)	3258202 + hatósági vizsga 3 targoncatípusra	Szeged	60-90 óra + hatósági rész a 40/2009. (VIII. 31.) KHEM rendelet 4.§ (4) bek. alapján	elm: 30 óra gyak: 30 óra	13
15.	Építő- és anyagmozgató gép kezelője (Targoncavezető) + gépkezelői jogosítvány vezetőüléses targoncára (3324), gyalogkíséretű targoncára (3312) és vezetőállásos targoncára (3313)	3258202 + hatósági vizsga 3 targoncatípusra	Szeged	60-90 óra + hatósági rész a 40/2009. (VIII. 31.) KHEM rendelet 4.§ (4) bek. alapján	elm: 30 óra gyak: 30 óra	14
16.	Építő -és anyagmozgató gép kezelője (Földmunka-,rakodó-és szállítógép kezelő) + gépkezelői jogosítvány 4511 géptípusra (Hidraulikus rakodók (homlokrakodók, forgórakodók, teleszkópos rakodók, MSZ EN 474-3))	3258202 + hatósági vizsga 1 géptípusra	Szentes	60-90 óra + hatósági rész a 40/2009. (VIII. 31.) KHEM rendelet 4.§ (4) bek. alapján	elm: 30 óra gyak: 30 óra	12
17.	Építő -és anyagmozgató gép kezelője (Földmunka-,rakodó-és szállítógép kezelő) + gépkezelői jogosítvány 4511 géptípusra (Hidraulikus rakodók (homlokrakodók, forgórakodók, teleszkópos rakodók, MSZ EN 474-3))	3258202 + hatósági vizsga 1 géptípusra	Hódmezővásárhely	60-90 óra + hatósági rész a 40/2009. (VIII. 31.) KHEM rendelet 4.§ (4) bek. alapján	elm: 30 óra gyak: 30 óra	17
18.	Épület- és szerkezetlakatos	3458203	Szeged	900-1300 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	11
19.	Épület- és szerkezetlakatos	3458203	Szeged	900-1300 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	11
20.	Fogyóelektródás védőgázas ívhegesztő + tűzvédelmi szakvizsga	3152103 + hatósági vizsga	Makó	520-780 óra + nem OKJ részek	elm: 30 óra gyak: 40 óra	17
21.	Fogyóelektródás védőgázas ívhegesztő +	3152103 + hatósági vizsga	Szentes	520-780 óra + nem OKJ részek	elm: 30 óra	12

Ssz.	Képzés megnevezése	OKJ szám	Képzés helyszíne	Képzés óraszáma (intervallum)	Heti óraszám	Létszám (fő)
	tűzvédelmi szakvizsga				gyak: 40 óra	
22.	Gépi forgácsoló	3452103	Szeged	960-1440 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	11
23.	Hegesztő	3452106	Szeged	960-1440 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	15
24.	Kazánkezelő (2-12 t/h között)	3252202	Hódmezővásárhely	280-420 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	21
25.	Konyhai kisegítő	2181101	Csongrád	240-360 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	12
26.	Logisztikai és szállítmányozási ügyintéző	5484111	Szeged	960-1440 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	14
27.	Raktáros	3134104	Szeged	280-420 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	17
28.	Szakács	3481104	Makó	900-1300 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	15
29.	Számítógépes adatrögzítő	3134602	Szeged	320-480 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	15
30.	Személy- és vagyonőr	3286101	Hódmezővásárhely	300-500 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	17
31.	Személy- és vagyonőr	3286101	Makó	300-500 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	15
32.	Személy- és vagyonőr	3286101	Szeged	300-500 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	20
33.	Szociális gondozó és ápoló	3476201	Hódmezővásárhely	1300-1560 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	17
34.	Társadalombiztosítási ügyintéző	5134402	Szeged	120-180 óra	elm: 30 óra gyak: 30 óra	18
35.	Társadalombiztosítási ügyintéző	5134402	Hódmezővásárhely	120-180 óra	elm: 30 óra gyak: 30 óra	17
36.	Villanyszerelő	3452204	Szeged	960-1440 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	12
37.	Virágkötő	3121502	Szentes	320-480 óra	elm: 30 óra	12

Ssz.	Képzés megnevezése	OKJ szám	Képzés helyszíne	Képzés óraszáma (intervallum)	Heti óraszám	Létszám (fő)
					gyak: 40 óra	
38.	Virágkötő	3121502	Szeged	320-480 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	16
39.	Banki, befektetési termékértékesítő	5134301	Szeged	160-240 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	12
40.	Biztonságszervező	5286101	Szeged	350-450 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	12
41.	Elektronikai gyártósori műszerész	3152201	Szeged	480-720 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	11
42.	Elektronikai gyártósori műszerész	3152201	Szeged	480-720 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	11
43.	Ipari gumitermék előállító	3454304	Szeged	800-1000 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	11
44.	Kulturális rendezvényszervező	5134501	Szeged	240-360 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	14
45.	Pénzügyi projektmenedzser-asszisztens	5134406	Szeged	640-960 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	14
46.	Pénzügyi ügyintéző	5134404	Szeged	160-240 óra	elm: 30 óra gyak: 30 óra	16
47.	Szállodai recepciós	5281201	Szeged	600-800 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	13
48.	Szoftverfejlesztő	5421305	Szeged	960-1440 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	15
49.	Szoftverfejlesztő	5421305	Szeged	960-1440 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	16
50.	Tejtermékgyártó	3154109	Szeged	480-720 óra	elm: 30 óra gyak: 40 óra	12
51.	Angol KER B1 (alapfokú nyelvtudásnak megfelelő) államilag elismert nyelvvizsgára felkészítő, nyelvvizsgával záródó képzés/szakképesítéssel rendelkezők részére	-	Szeged	engedélyezett képzési program szerint	elm: 20 óra gyak: 20 óra	16
52.	Angol KER B2 (középfokú nyelvtudásnak	-	Szeged	engedélyezett képzési program szerint	elm: 20 óra	16

Ssz.	Képzés megnevezése	OKJ szám	Képzés helyszíne	Képzés óraszáma (intervallum)	Heti óraszám	Létszám (fő)
	megfelelő) államilag elismert nyelvvizsgára felkészítő, nyelvvizsgával záródó képzés/szakképesítéssel és alapfokú nyelvismerettel rendelkezők részére				gyak: 20 óra	
53.	Vállalkozói ismeretek	-	Szeged	engedélyezett képzési program szerint	elm: 30 óra gyak: 30 óra	17
54.	Vállalkozói ismeretek	-	Szeged	engedélyezett képzési program szerint	elm: 30 óra gyak: 30 óra	17
55.	Vállalkozói ismeretek	-	Szeged	engedélyezett képzési program szerint	elm: 30 óra gyak: 30 óra	17